Comune
di Riviera

Il Municipio

Piazza Grande 1 | CH-6703 Osogna
T. +41 (0)91 873 45 60 | F +41 (0)91 863 34 03
municipio@comuneriviera.ch

Riviera, 17 dicembre 2025

RISPOSTA ALL'INTERPELLANZA DEL 18 NOVEMBRE 2025 PRESENTATA DALLA CONSIGLIERA COMUNALE ANAÏS ROSSETTI PER IL GRUPPO PLR INERENTE ALL'INTELLIGENZA ARTIFICIALE NELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE DI RIVIERA

Signor Presidente,
Signore e Signori Consiglieri comunali,

il Municipio ha preso conoscenza dell'interpellanza presentata il 18 novembre 2025 dalla Consigliera comunale Anaïs Rossetti, avente come oggetto l'intelligenza artificiale nell'amministrazione comunale di Riviera.

L'Esecutivo ringrazia per l'interpellanza e per l'interesse dimostrato verso le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale (IA) nell'ambito dell'amministrazione pubblica. Le considerazioni presentate evidenziano come tali tecnologie possano contribuire, se correttamente adottate, a migliorare l'efficienza dei processi interni, semplificare il rapporto con la cittadinanza e sostenere il lavoro degli impiegati comunali. Allo stesso tempo, il Municipio riconosce l'importanza di garantire un impiego responsabile dell'IA, nel pieno rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati e con una particolare attenzione alla formazione del personale.

Fatta questa premessa, di seguito si forniscono le risposte alle domande dell'interpellante.

1. **Il Municipio ha già valutato o discusso l'introduzione di strumenti basati sull'intelligenza artificiale nell'amministrazione comunale?**
   Attualmente il Municipio non ha ancora avviato una valutazione né discusso formalmente l'introduzione di strumenti basati sull'intelligenza artificiale nei processi amministrativi comunali. Il tema suscita comunque interesse, anche alla luce delle esperienze maturate da altri enti pubblici. Tuttavia, una trattazione ufficiale non è ancora stata calendarizzata, poiché l'avvio di una discussione formale presuppone la raccolta di alcune informazioni preliminari, quali:
   - un'individuazione degli ambiti nei quali l'IA potrebbe essere rilevante per un Comune della nostra dimensione;
   - una panoramica delle soluzioni tecniche disponibili e realisticamente applicabili;
   - una prima valutazione delle implicazioni normative e organizzative da considerare.

   In assenza di tali elementi preparatori, il Municipio non ha ritenuto finora opportuno aprire un dossier specifico in materia.

Poiché la risposta alla domanda 1 è negativa, si procede qui di seguito con le risposte ai punti 5 e 6.

In caso affermativo:

2. **Sono stati identificati ambiti specifici in cui l'IA potrebbe portare benefici concreti?**

3. **Il Municipio ha considerato l'impatto dell'IA sull'organizzazione interna, in particolare in termini di redistribuzione delle mansioni, adattamento dei flussi di lavoro e necessità di formazione del personale?**

4. **È stata valutata la possibilità di introdurre percorsi di formazione o sensibilizzazione per gli impiegati comunali, al fine di garantire un uso corretto e consapevole dell'IA e una verifica costante della qualità dei risultati prodotti?**

In caso negativo:

5. **Il Municipio ha in programma di valutare l'introduzione dell'intelligenza artificiale in futuro?**
   Alla luce della crescente diffusione di applicazioni basate sull'IA negli enti pubblici e dei potenziali benefici in termini di efficienza, qualità del servizio e semplificazione amministrativa, il Municipio potrebbe decidere di approfondire il tema in futuro. L'obiettivo è comprendere quali strumenti potrebbero essere rilevanti per la realtà comunale, valutando con attenzione gli aspetti tecnici, organizzativi e normativi, in particolare riguardo alla protezione dei dati personali.

6. **Esistono motivazioni specifiche per cui finora non è stata considerata l'adozione dell'IA? Si tratta di limiti tecnici, economici, organizzativi o di altra natura?**
   Sì, le ragioni principali sono le seguenti:
   - Priorità operative e di investimento: negli ultimi anni il Comune ha concentrato risorse e attenzione su altri progetti ritenuti prioritari, rimandando un'analisi strutturata delle nuove tecnologie basate sull'IA.
   - Valutazioni preliminari ancora mancanti: l'introduzione dell'IA richiede approfondimenti riguardo a costi, sicurezza informatica, requisiti tecnici e normative sulla protezione dei dati (LPD e GDPR). Finora non è stato avviato un processo formale di valutazione.
   - Aspetti organizzativi: per realtà amministrative di dimensioni relativamente contenute, l'adozione di strumenti avanzati come l'IA richiede un'attenta ponderazione di costi/benefici e della capacità interna di gestire nuovi flussi di lavoro.
   - Esigenza di formazione e competenze specifiche: l'implementazione di soluzioni IA comporterebbe la necessità di sensibilizzare e formare il personale e una valutazione approfondita della conformità a LPD e GDPR, aspetti che richiedono tempo e risorse dedicate.

In conclusione, il Municipio ritiene comunque che l'IA rappresenti una tecnologia con potenziali sviluppi rilevanti e che meriti, in futuro, una valutazione approfondita e strutturata, affinché ogni eventuale introduzione avvenga in modo graduale, responsabile e nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Con la massima stima.

Il Municipio