Anaïs Rossetti
Via Cantonale 27
6526 Prosito

Lodevole
Municipio di Riviera
Piazza Grande 1
6703 Osogna

Prosito, 18 novembre 2025

Interpellanza – Intelligenza artificiale nell'amministrazione comunale di Riviera

Onorevole Sindaco, Onorevoli Municipali,

L'intelligenza artificiale (IA) sta rapidamente trasformando il modo in cui viviamo, lavoriamo e interagiamo con le istituzioni. Dalla sanità alla mobilità, dalla giustizia all'educazione, l'IA è sempre più presente nei processi decisionali e operativi, contribuendo a migliorare l'efficienza, ridurre gli errori e liberare risorse umane per attività a maggiore valore aggiunto.

Sempre più enti pubblici, anche in Svizzera, stanno esplorando il suo potenziale per semplificare i processi e offrire servizi più rapidi e precisi ai cittadini. Alcuni esempi sono il Comune di Zurigo, che ha introdotto sistemi di IA per automatizzare la classificazione delle richieste dei cittadini, il Canton Vaud, che ha sperimentato l'uso di chatbot per fornire informazioni amministrative in modo immediato, e la Città di Bellinzona, che implementerà l'IA per automatizzare le procedure edilizie. Queste esperienze dimostrano come l'IA possa essere un valido supporto per alleggerire il carico di lavoro degli impiegati e migliorare la qualità del servizio.

Nel nostro Comune, l'adozione di strumenti basati su IA potrebbe contribuire a:

- automatizzare la gestione delle richieste più frequenti (es. certificati, permessi, segnalazioni);
- semplificare l'organizzazione e la ricerca nei documenti digitali;
- migliorare la comunicazione con la cittadinanza tramite assistenti virtuali;
- monitorare in tempo reale lo stato di servizi pubblici come l'illuminazione, la raccolta rifiuti o la disponibilità di parcheggi, grazie a sensori e analisi predittive;
- e molto altro…

Nel considerare l'introduzione di strumenti basati sull'intelligenza artificiale, è opportuno tenere presente che queste tecnologie immagazzinano e riutilizzano i dati che vengono immessi durante il loro utilizzo, motivo per cui è importante garantire il rispetto delle normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (GDPR e LPD)[1], assicurando trasparenza e sicurezza nell'impiego delle informazioni.

Sebbene vi siano numerosi vantaggi che l'intelligenza artificiale potrebbe portare all'amministrazione comunale, è comunque importante sottolineare che essa deve essere intesa come uno strumento di supporto e non di sostituzione del lavoro umano. Gli impiegati comunali restano figure centrali nel processo operativo e decisionale, ed è fondamentale che siano in grado di interpretare e valutare criticamente i risultati generati dall'IA. Per questo motivo,

[1] GDPR: Regolamento generale sulla protezione dei dati; LPD: Legge federale sulla protezione dei dati

la formazione e la sensibilizzazione del personale sull'uso consapevole di queste tecnologie rappresentano un elemento essenziale da considerare, qualora si decidesse di adottarle.

Alla luce di queste riflessioni, chiedo al lodevole Municipio:

1. Il Municipio ha già valutato o discusso l'introduzione di strumenti basati sull'intelligenza artificiale nell'amministrazione comunale?

In caso affermativo:

2. Sono stati identificati ambiti specifici in cui l'IA potrebbe portare benefici concreti?
3. Il Municipio ha considerato l'impatto dell'IA sull'organizzazione interna, in particolare in termini di redistribuzione delle mansioni, adattamento dei flussi di lavoro e necessità di formazione del personale?
4. È stata valutata la possibilità di introdurre percorsi di formazione o sensibilizzazione per gli impiegati comunali, al fine di garantire un uso corretto e consapevole dell'IA e una verifica costante della qualità dei risultati prodotti?

In caso negativo:

5. Il Municipio ha in programma di valutare l'introduzione dell'intelligenza artificiale in futuro?
6. Esistono motivazioni specifiche per cui finora non è stata considerata l'adozione dell'IA? Si tratta di limiti tecnici, economici, organizzativi o di altra natura?

Ringraziando anticipatamente per l'attenzione e le risposte, porgo i miei più cordiali saluti.

Per il gruppo PLR
Prima firmataria: Anaïs Rossetti