



## INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

### **Coronavirus: aggiornamento misure adottate dal Comune di Riviera**

---

Il Municipio di Riviera, malgrado l'emergenza sanitaria legata al COVID-19, ha continuato la sua attività ed è vicino ai cittadini in questo momento particolarmente difficile.

Con il presente comunicato desideriamo aggiornarvi sulle nuove misure adottate dal nostro Comune per far fronte a questa condizione straordinaria.

Come avrete avuto modo di constatare in queste settimane, visto il continuo evolversi della situazione, le misure adottate possono cambiare piuttosto frequentemente e rapidamente, pertanto per le nostre future informazioni e comunicazioni invitiamo la popolazione a consultare il sito internet del Comune [www.comuneriviera.ch](http://www.comuneriviera.ch) oppure gli albi comunali.

Come già espresso dalle direttive federali e cantonali emesse, **A TUTTA LA POPOLAZIONE È RICHIESTO DI RIDURRE AL MINIMO NECESSARIO GLI SPOSTAMENTI E DI RISPETTARE LE ORMAI CONOSCIUTE NORME IGIENICHE ACCRESCIUTE E DI DISTANZA SOCIALE.**

#### **Sportelli amministrativi**

Da lunedì 27 aprile 2020 gli sportelli amministrativi dei 4 quartieri saranno accessibili su appuntamento da concordare telefonicamente con anticipo, per le pratiche essenziali. La consulenza agli sportelli sarà valutata dai servizi stessi ed evasa secondo reale necessità.

La popolazione è invitata a privilegiare il contatto telefonico o a utilizzare i servizi online presenti sul sito [www.comuneriviera.ch](http://www.comuneriviera.ch). A tal proposito tutti gli sportelli sono raggiungibili telefonicamente (dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 11.30 e dalle 14.00 alle 17.00) o per posta elettronica.

Le agenzie postali di Iragna e Osogna rimarranno ancora chiuse e l'utenza dovrà fare capo all'ufficio postale di Lodrino per il ritiro delle giacenze e per le altre necessità.

#### **Servizio per le persone in difficoltà**

Rimane sempre attivo il servizio di aiuto destinato alle persone over 65 del Comune di Riviera che non hanno la possibilità di far capo a familiari e/o conoscenti per provvedere agli acquisti di prima necessità o al ritiro di farmaci.

Coloro che vogliono usufruire di tale servizio sono invitati a contattare i Servizi sociali comunali, telefonando al numero 091/873.45.75 oppure allo 091/873.45.76.

#### **Servizio raccolta rifiuti**

Per far fronte ai disagi derivanti dalla chiusura prolungata e per evitare il più possibile assembramenti di persone, il Municipio ha deciso di procedere a un'apertura straordinaria e allargata dei centri di raccolta degli ingombranti, del ferro, del legname e dei rifiuti speciali.

I centri di raccolta di tutti i quartieri sono accessibili venerdì 24.4.2020 e sabato 25.4.2020 dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30.

Inoltre:

- i centri di raccolta dei quartieri di Iragna e Osogna sono accessibili lunedì 27.4.2020 e mercoledì 29.4.2020 dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30 e sabato 2.5.2020 dalle ore 13.30 alle 17.30;



- i centri di raccolta dei quartieri di Cresciano e Lodrino sono accessibili martedì 28.4.2020 e giovedì 30.4.2020 dalle ore 8.00 alle 12.00 e dalle 13.30 alle 17.30 e sabato 2.5.2020 dalle ore 8.00 alle 12.00.

In linea di principio e salvo avviso contrario, a partire dal 4 maggio 2020 tutti i centri di raccolta saranno accessibili come da programma indicato nel calendario ecologico inviato a inizio anno.

Rimangono normalmente accessibili le piazze per la raccolta degli altri rifiuti (carta, cartone, vetro, PET, imballaggi in alluminio e in latta di acciaio, scarti vegetali, tessili e vestiario, oli vegetali o minerali, pile e batterie).

Si chiede di accedere ai centri e alle piazze di raccolta rispettando scrupolosamente le raccomandazioni sulla distanza sociale e attenendosi alle disposizioni del personale comunale presente.

Si richiama inoltre la popolazione all'utilizzo dei sacchi ufficiali (di colore rosso) per l'eliminazione dei rifiuti solidi urbani, evitando di depositare gli stessi all'esterno degli appositi contenitori, poiché non saranno ritirati dal Consorzio Nettezza Urbana. Ricordiamo che l'utilizzo dei sacchi non ufficiali è vietato e provoca dei costi supplementari a tutta la collettività, pertanto si effettueranno dei controlli al riguardo.

### **Gestione del territorio**

Dal 14 aprile 2020 sono riprese le attività della squadra esterna, in particolare per quanto riguarda i lavori di taglio dell'erba, nel rispetto delle norme igieniche accresciute e di distanza sociale.

### **Istituto scolastico**

A seguito della recente risoluzione governativa che decreta la graduale riapertura delle attività economiche del nostro Cantone, il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) ha emanato ulteriori direttive specifiche concernenti l'accudimento degli allievi presso gli istituti scolastici. Al riguardo viene ricordato alle famiglie che devono fare il possibile per attivarsi nell'accudimento dei figli, ad esempio richiedendo al proprio datore di lavoro la possibilità del telelavoro, concordando dei turni di lavoro che permettano di combinare gli orari con i colleghi e organizzandosi all'interno del nucleo familiare.

Per quanto riguarda il nostro istituto scolastico continueremo a muoverci come avvenuto nelle scorse settimane garantendo l'accudimento dei figli alle famiglie che hanno comprovate necessità e che rispettano determinati criteri posti dal DECS. Le famiglie di tutti gli allievi hanno ricevuto separatamente le necessarie informazioni al riguardo.

### **Infrastrutture sportive e ricreative**

Le infrastrutture sportive e ricreative, compresi i parchi gioco, rimarranno ancora chiuse per evitare assembramenti di persone.

### **Disposizioni generali**

In caso di dubbi o domande si rimanda alle pagine internet della Confederazione ([www.ufsp-coronavirus.ch](http://www.ufsp-coronavirus.ch)) e del Cantone ([www.ti.ch/coronavirus](http://www.ti.ch/coronavirus)) oppure alla hotline del Cantone Ticino 0800 144 144. **Rinnoviamo il nostro invito ad attenersi alle disposizioni emanate dalla Confederazione e dal Cantone seguendo lo slogan "Distanti ma vicini. Proteggiamoci. Ora".**

Il Municipio di Riviera confida nella comprensione, nella collaborazione e nella solidarietà di tutta la cittadinanza, che si ringrazia per il buon comportamento tenuto finora e alla quale formuliamo i migliori auguri di buona salute.

**Il Municipio**

Riviera, 21 aprile 2020

