

INFO RIVIERA



PERIODICO
DEL COMUNE DI RIVIERA
GENNAIO 2023 - NUMERO 1



Risparmio energetico: misura necessaria 3

La situazione internazionale ha comportato, tra le altre tragiche conseguenze, una forte incertezza riguardante l'approvvigionamento di energia anche alle nostre latitudini. Una delle soluzioni più immediate e attuabili poggia soprattutto su una elevata responsabilità individuale, che ricada non solamente sulla cittadinanza ma pure sull'ente pubblico.

Le sedute di quest'anno 4-5

Tre sedute di Consiglio comunale hanno caratterizzato il 2022 dell'agenda politica del Comune. Diversi gli investimenti approvati che impegneranno l'azione del Municipio per gli anni a seguire.

Un successo l'edizione 2022 REM! 6

La manifestazione estiva, organizzata dal Gruppo Riviera Estate in Movimento capitanato da Susy Chiaravallotti e patrocinata dal Comune, ha fatto quest'anno il pieno permettendo a bambine e bambini di Riviera una settimana di sport e attività di intrattenimento.

Progetti per la mobilità comunale 7

Per lavoro, per sport o semplicemente per vivere il territorio: muoversi è fondamentale, come ci ha dimostrato l'epidemia da Coronavirus. Andiamo a scoprire cosa si prospetta in futuro per il nostro territorio.

La situazione dei rifiuti in Riviera 8

La gestione dei rifiuti rappresenta un servizio fondamentale nella vita di un Comune e anche per ognuno di noi. Si impone già da ora infatti un approccio razionale a questo tema, che possa garantire un servizio economicamente sostenibile e votato a ridurre lo spreco, incentivando pratiche virtuose come il riciclaggio, il riuso e la minor produzione di scarto.

La plastica conta! 9

Domande e risposte sulla novità del 2023: a partire dal 1° gennaio, infatti, è stato introdotto nel Comune di Riviera la gestione separata delle plastiche, con importanti cambiamenti nelle abitudini dei cittadini.

La figura dell'operatrice di prossimità 10

La pandemia ha dimostrato in modo ancora più accentuato quanto sia importante avere una comunità solidale e conosciuta all'interno del contesto in cui viviamo, e quanto contino le risorse che il territorio offre. Alla luce di quanto emerso, il Municipio ha deciso di dare una risposta concreta attivando la figura professionale dell'operatrice di prossimità.

Tiratura: 2100 esemplari

Stampa: Tipo-Offset Jam SA, Prosito (Riviera)

Il saluto del sindaco

L'informazione è una necessità di tutti

Care concittadine e cari concittadini,

dopo l'edizione straordinaria n.0 dello scorso anno, è giunto il momento di presentarvi l'edizione numero 1 di InfoRiviera, che ha lo scopo di informarvi sui principali temi trattati dal Municipio e dal Consiglio comunale nel corso dell'anno. All'interno della rivista troverete inoltre alcuni approfondimenti e utili suggerimenti per aiutarvi nella vita quotidiana.

Gli approfondimenti sono stati redatti con l'intenzione di illustrare le tematiche in modo chiaro e conciso, fornendo le necessarie spiegazioni e, per chi lo desiderasse, le indicazioni su come ricercare altre informazioni.

I temi trattati spaziano dall'introduzione del nuovo servizio di raccolta e riciclaggio dei rifiuti, ai progetti di mobilità comunale, al risparmio energetico, alla figura dell'operatrice di prossimità. Argomenti che ci toccano da vicino in quanto fanno e faranno parte del nostro vivere quotidiano. Sono sicuro di poter contare sulla vostra collaborazione e per questo vi ringrazio.

Ci si potrebbe chiedere come mai nell'era di internet si faccia ancora uso di questo genere di comunicazione cartacea. Domanda sicuramente legittima: oggi come oggi, però, non è da scordare che la carta è ancora l'unico supporto in grado di raggiungere in maniera capillare tutta la cittadinanza.

Care concittadine e cari concittadini, vi auguro una buona lettura e tanti auguri per un sereno 2023.

Alberto Pellanda, Sindaco



Risparmio energetico: una misura necessaria

La situazione internazionale ha comportato, tra le altre tragiche conseguenze, una forte incertezza riguardante l'approvvigionamento di energia anche alle nostre latitudini. Una delle soluzioni più immediate e attuabili poggia soprattutto su una elevata responsabilità individuale, che ricada non solamente sulla cittadinanza ma pure sull'ente pubblico.

Considerato quanto la tematica sia di estrema rilevanza, l'Esecutivo ha deciso una serie di misure da attuarsi per questo inverno, e più specificatamente:

- la rinuncia all'installazione delle tradizionali luminarie per le festività nei quartieri, con la volontà di mantenere l'accensione degli alberi natalizi;
- la sospensione dell'illuminazione di monumenti ed edifici pubblici, laddove praticabile;
- una sensibilizzazione del personale pubblico affinché l'utilizzo di energia elettrica sia limitato all'indispensabile, dunque mantenendo accesi luci e apparecchi solo quando necessario.

Dietro consultazione con la Società Elettrica Sopracenerina, il Municipio ha deciso invece di non procedere con la misura che avrebbe previsto lo spegnimento dell'illuminazione pubblica negli orari notturni. Come spiegato dall'Autorità cantonale nella sua presa di posizione, infatti, questa misura sarebbe risultata troppo estrema e non attuabile, data l'obbligatorietà dell'illuminazione di alcuni luoghi pubblici per motivi normativi e di sicurezza, come ad esempio i passaggi pedonali.

Il Comune di Riviera si unisce dunque alla voce degli altri enti pubblici affinché un forte senso di responsabilità sia al centro di queste misure. Qualora la cittadinanza desiderasse approfondire come contribuire al meglio con piccoli (e grandi) gesti quotidiani,

tutte le informazioni al riguardo, con anche molti esempi pratici di ogni genere su come risparmiare energia, sono consultabili sul sito www.zero-spreco.ch (riprese anche sul sito della SES www.ses.ch). Anche il Cantone si è attivato con la propria campagna di sensibilizzazione, mettendo a disposizione della popolazione il sito internet www4.ti.ch/dfe/penuria-energetica, dove si possono trovare consigli, raccomandazioni e materiale informativo.



Le sedute di quest'anno

Tre sedute di Consiglio comunale hanno caratterizzato il 2022 dell'agenda politica del Comune. Diversi gli investimenti approvati che impegneranno l'azione del Municipio per gli anni a seguire.

Dopo due anni di trasloco temporaneo presso la palestra delle Scuole Elementari di Cresciano, il Consiglio comunale ha potuto riabbracciare la consueta sala patriziale a Lodrino durante le sere dell'8 e del 28 giugno, ritrovando anche in ciò un pezzetto di normalità. Due ricchi ordini del giorno hanno tenuto banco, assicurando al Comune investimenti per più di quattro milioni di franchi.

Questione di numeri

Ossia quelli del consuntivo 2021, che chiude con un risultato positivo di 903'998 franchi a fronte di un preventivo che prospettava un disavanzo di quasi 500'000 franchi. Un risultato caratterizzato da maggiori entrate dovute a delle sopravvenienze nel gettito d'imposta e, in larga parte, alla decisione da parte del Consiglio di Stato di stralciare la misura che avrebbe imposto un taglio al contributo di livellamento per tre anni.

Opere di rinnovo per la Scuola dell'Infanzia di Osogna

Dopo un passaggio a vuoto alla fine della scorsa legislatura, il Consiglio comunale ha approvato un credito di 1'827'000 franchi destinati alla ristrutturazione della Scuola dell'Infanzia del quartiere di Osogna. La struttura infatti, costruita all'inizio degli anni Settanta, *"dopo aver servito la comunità per ormai 5 decenni con pochi e puntuali interventi di manutenzione ordinaria, necessita ora di interventi importanti di risanamento e adeguamento agli standard moderni."*

Gli interventi copriranno sia gli interni (arredo, attrezzatura per bambini diversamente abili e piccoli adeguamenti pedagogici) che l'esterno, con il risanamento energetico totale dell'edificio e l'installazione di un impianto fotovoltaico. Il tutto per raggiungere la certificazione di standard Minergie richiesta.

Riviera Airport prende il volo

Nella serata del 28 giugno, invece, il Consiglio comunale ha deciso di affidare per quattro anni la gestione dell'infrastruttura aeroportuale a Riviera Airport SA, una società anonima interamente nelle mani del Comune costituita allo scopo nell'aprile del 2020. Questo mandato di prestazione, previsto dalla Legge organica comunale, è uno dei passaggi fondamentali per poter garantire la piena operatività dell'aeroporto di Lodrino una volta completati gli investimenti fondamentali e ottenuta l'autorizzazione per il cambiamento di destinazione da militare a civile. Il Comune, oltre ad incassare una cifra che varierà tra i 30'000 e i 70'000 franchi all'anno, si vedrà riversare il 95% delle pigioni riscosse per l'affitto degli spazi attualmente destinati alla squadra esterna del Comune, ora in trattativa per spostarsi in Via Vetreria come da Messaggio votato dal Consiglio comunale nella stessa sera.

Lotta alle neofite: si prosegue

Nelle due sessioni di giugno, inoltre, il Consiglio comunale ha approvato un importante credito di 557'000 franchi a favore della lotta contro le neofite invasive. Credito sussidiato in maniera importante da altri enti (75%) che servirà a combattere la diffusione di vegetali che stanno intaccando in modo serio l'ambiente a noi circostante: basta infatti fare un'escursione nelle valli per rendersi conto di quanto siano diffuse specie infestanti quali il poligono giapponese, l'ailanto o ancora le palme, una volta confinate all'interno delle proprietà. A tale scopo si

metteranno in cantiere interventi sull'arco di 5 anni, coordinati anche con i Comuni limitrofi, allo scopo di contenerne gli effetti negativi.

Inoltre...

Oltre a ciò, sono stati approvati 219'000 franchi per la sostituzione della condotta di adduzione al serbatoio di Osogna, 230'000 franchi per l'aggiornamento dei contributi di costruzione delle canalizzazioni, 256'000 franchi per la realizzazione di una tratta PGS con la posa di una condotta idrica in zona Vigna di Pái a Osogna, oltre alla vendita del mappale 369 sempre nel quartiere di Osogna e la concessione di tre attinenze comunali. Infine è stata approvata una piccola modifica al Regolamento organico comunale, che permetterà al Municipio di decidere quanti uffici elettorali costituire in occasione di votazioni ed elezioni: salvo altre indicazioni, i seggi che saranno attivi per le prossime tornate saranno quelli di Osogna e Lodrino.

A dicembre, invece, spazio al Preventivo 2023

Dopo due anni all'insegna dell'incertezza dettata dall'emergenza pandemica, anche il documento programmatico del 2023 presenta numerose incognite dovute alla situazione legata alla guerra in Ucraina e alla conseguente crisi energetica. Sul Preventivo 2023, dunque, risultano in maniera importante gli aumenti previsti per il costo di energia e carburan-

ti, il quale impatta direttamente sulla gestione delle strutture comunali, e per la massa salariale, con previsioni di rincaro nell'ordine del 2.5%.

Non si fermano comunque gli investimenti, con una previsione di spesa netta ammontante a 1'830'400 franchi. Tra i principali si possono citare la prima fase dei lavori previsti per la ristrutturazione della sede SI e il risanamento della palestra SE di Osogna, il prospettato inizio delle opere ritenute prioritarie inerenti all'aeroporto di Lodrino, la sistemazione delle infrastrutture del nucleo di Iragna e l'attuazione del progetto per la lotta alle neofite invasive, solo per citare alcuni degli investimenti più rilevanti.

Proprio per sostenere il livello degli investimenti previsti, il Municipio ha peraltro proposto al Consiglio comunale di mantenere invariato al 95% il moltiplicatore politico d'imposta.

Da segnalare, a margine della seduta, le congratulazioni da parte delle Autorità a Giorgia Barelli, ciclista di Prosito premiata, nel 2022, quale miglior speranza sportiva ticinese (nella foto, da sinistra a destra: il Sindaco Alberto Pellanda, la Presidente del Consiglio comunale Ginevra Trisconi, Giorgia Barelli e la Capodicastero cultura, sport e tempo libero Ulda Decristophoris).



Un successo l'edizione 2022 di Riviera Estate in Movimento!

La manifestazione estiva, organizzata dal Gruppo Riviera Estate in Movimento capitanato da Susy Chiaravalloti e patrocinato dal Comune, ha fatto quest'anno il pienone permettendo a bambine e bambini di Riviera una settimana di sport e attività di intrattenimento.

Già attivo come progetto del Comune di Lodrino, dal 2014 REM anima la proposta ricreativa estiva proponendo, in collaborazione con le società attive sul territorio, una settimana di attività sportive, culturali e sociali con l'obiettivo dichiarato di offrire un aiuto alle famiglie per occupare i propri figli a casa nelle vacanze scolastiche, oltre a permettere un contatto tra giovani e società e promuovere la socializzazione tra i quattro quartieri.

Un'edizione, quella del 2022, che ha segnato una sorta di ritorno alla normalità dopo due annate caratterizzate dall'emergenza pandemica. Ben 115 i ragazzi e le ragazze nati tra il 2009 e il 2017, divisi in Junior, Bambino e Mini, che hanno approfittato delle tantissime attività offerte sul territorio. In particolare l'ultima tra queste categorie, la Mini, era al suo esordio suscitando fin da subito un ottimo interesse nella popolazione.

Particolarmente interessante è stato il coinvolgimento dell'Associazione anziani Lodrino-Prosito: un momento prezioso di confronto intergenerazionale, di cui tutti – sia giovani che meno giovani – hanno beneficiato e di cui sono rimasti piacevolmente colpiti.

Un evento che non potrebbe realizzarsi senza il team di Riviera Estate in Movimento, che pianifica e coordina quanto avviene durante questa splendida settimana e intesse i contatti con società ed enti – veramente tantissimi, tutti attivi a livello comunale o regionale – le quali poi permettono uno svolgimento sempre vario e piacevole. Senza dimenticare l'apporto di chi, tra coach e piccoli coach, aiuta a concretizzare le richieste.

Da questa edizione, peraltro, è stato possibile iscriversi in forma elettronica grazie a una pagina dedicata sul sito www.comuneriviera.ch. La novità è stata apprezzata – sia dai genitori che dagli organizzatori – e pertanto sarà riproposta anche per le edizioni future. Un piccolo passo che permette però di essere efficienti, garantendo che il tempo sia speso a pianificare nuove interessanti avventure, anziché in operazioni burocratiche. Dunque, occhio per l'anno prossimo!



Progetti per la mobilità comunale

Per lavoro, per sport o semplicemente per vivere il territorio: muoversi è fondamentale, come ci ha dimostrato l'epidemia da Coronavirus. Andiamo a scoprire cosa si prospetta in futuro per il nostro territorio.

Basta dare una rapida occhiata al territorio di Riviera per rendersi conto di quanto il trasporto sia un tema caratteristico dalle nostre parti. Per un Comune attraversato da autostrada, ferrovia e dal placido scorrere del Ticino, come muoversi è un interrogativo che risulta fondamentale. Non si tratta però solo di capire come muoversi tra i quartieri, bensì anche di tracciare la via – è proprio il caso di dirlo – per le abitudini all'interno dei quartieri stessi.

È da questa premessa che, nel 2019, il Consiglio comunale aveva accolto la proposta del Municipio per dotarsi di un Piano di Mobilità Scolastica, mettendo in sicurezza gli spostamenti casa-scuola non solo per gli allievi, ma per tutta la popolazione. Su questo tema, il Municipio ha deciso recentemente di proseguire l'intento, dando mandato allo Studio di ingegneria Reali e Guscelli di disegnare una seconda fase di interventi che andranno così a completare le misure già attuate, guidate dallo stesso principio: permettere un tragitto a piedi in tutta tranquillità.

Lo spostarsi, tuttavia, ha anche una funzione aggregativa specifica per Riviera. Per questo motivo, fin dallo studio aggregativo, uno dei pensieri costanti è stato quello di dotarsi di attraversamenti sul Ticino che fossero fruibili da tutti nell'ottica di una nuova mobilità lenta tra sponde del fiume e tra quartieri. La Commissione Regionale dei Trasporti Tre Valli ha iniziato la revisione del Piano Regionale dei Trasporti, ossia quel documento che definisce le misure prospettate nei prossimi anni sotto il profilo della mobilità, e il Municipio di Riviera ha contribuito

presentando alcuni interventi, tra i quali la richiesta di tre-quattro passerelle ciclopedonali per ricucire il territorio. Un progetto importante ma di impatto notevole, come dimostra l'esempio della Città di Bellinzona che, in questo senso, ha fatto da apripista.

Il trasporto pubblico ha già invece visto un cambiamento importante per Riviera: con l'introduzione dell'orario "Ceneri" sono state aumentate le frequenze del trasporto su gomma su tutte le linee, dotando peraltro il Comune di un collegamento interno diretto, pur passando da Biasca. In questo senso il Cantone ha prospettato un intervento infrastrutturale sulle fermate di Osogna: attualmente il quartiere è dotato di una fermata con una distanza notevole tra direzione Bellinzona e direzione Biasca. Con il progetto di massima cantonale, invece, le fermate sarebbero aumentate a due, verso entrambe le direzioni e a norma disabili, posizionate direttamente sulla strada cantonale. L'attenzione del Municipio resta tuttavia alta per captare eventuali segnali di apertura verso eventuali collegamenti bus ancora più diretti.

L'argomento mobilità sarà dunque un tema rilevante nei prossimi anni, come si conviene in una realtà dove il muoversi aiuta una migliore qualità di vita.



La situazione dei rifiuti in Riviera

La gestione dei rifiuti rappresenta un servizio fondamentale nella vita di un Comune e anche per ognuno di noi. Si impone già da ora infatti un approccio razionale a questo tema, che possa garantire un servizio economicamente sostenibile e votato a ridurre lo spreco, incentivando pratiche virtuose come il riciclaggio, il riuso e la minor produzione di scarto.

A livello federale già da anni è stato introdotto il principio di causalità, ossia che debba essere chiamato a contribuire ai costi per lo smaltimento chi produce rifiuti in prima persona. Questa norma impone dunque ai Comuni di finanziare tutte le spese relative alla gestione dei rifiuti tramite tasse, che può andare da quella base pagata da tutti a provvedimenti più mirati (come ad esempio la famosa "tassa sul sacco"). È inoltre obbligatorio per i Comuni, da quando è stato introdotto il nuovo sistema contabile MCA2, garantire che a medio termine le relative entrate e uscite siano in equilibrio.

In questi ultimi 5 anni il costo per la gestione dei rifiuti nel Comune di Riviera è sempre stato più elevato delle entrate, facendo registrare un attuale disavanzo cumulato di 281'228.64 franchi. Di conseguenza, il Municipio si è chinato sulla questione alla ricerca di soluzioni che potessero rendere pienamente funzionale questo servizio, rispettando quanto previsto dalla legge senza tagliare servizi indiscriminatamente, bensì cercando soluzioni razionali il più possibile vicine alla popolazione.

Per far fronte a queste cifre, e considerando l'abbassamento della tassa sul sacco per il 2022, la prima soluzione è stata quella di ritoccare la tassa base, con un incremento medio del 5.5% per il prossimo anno. Se da una parte si cercherà di aumentare le entrate, dall'altra si è provveduto a cercare di conte-

nerne i costi di smaltimento, procedendo alla messa in appalto di questa prestazione tramite concorso pubblico. In tal modo si potrà ottenere un risparmio non indifferente rispetto alla situazione attuale, senza sacrificare in nessun modo il servizio.

Inoltre, anticipando peraltro di poco l'obbligo di separazione delle plastiche annunciato dall'Autorità cantonale, a partire dal 1° gennaio 2023 il Comune si doterà di un sistema di separazione delle plastiche tramite il cosiddetto "sammelsack". Su questo specifico provvedimento troverete maggiori informazioni in questo numero.

Infine, il Municipio ha anche deciso di proporre al Consiglio comunale una modifica di regolamento che introduca il principio dello smaltimento a pagamento per quanto riguarda i rifiuti ingombranti. Al momento, infatti, tale prestazione è completamente a costo zero per chi smaltisce, spalmando i costi su tutta la cittadinanza: una situazione chiaramente in contrasto con quanto previsto dal principio "chi produce rifiuti, paga". A partire dal 2024, dunque, la speranza del Municipio è che si possa procedere facendo pagare chi effettivamente smaltisce rifiuti ingombranti presso i nostri centri di raccolta.

Queste novità necessitano di spiegazioni puntuali, e proprio per questo il Municipio ha organizzato una serata informativa l'11 gennaio 2023 presso la Sala patriziale di Lodrino, dove si sono potute altresì porre tutte le domande necessarie.



La plastica conta!

Domande e risposte sulla novità del 2023: a partire dal 1° gennaio, infatti, sarà introdotta nel Comune di Riviera la gestione separata delle plastiche, con importanti cambiamenti nelle abitudini dei cittadini.

Cosa c'è di nuovo per i rifiuti?

Dal 1° gennaio 2023 il Comune di Riviera introduce un nuovo servizio di raccolta e riciclaggio dei rifiuti plastici.

Come mai c'è questa novità? Non andava bene come si è fatto finora?

Fino ad ora le plastiche, tranne il PET, venivano smaltite assieme ai rifiuti ingombranti e con questi spediti per l'incenerimento. La plastica però è un materiale molto versatile e riciclabile: continuare così avrebbe significato sprecare preziose risorse che possono essere riutilizzate.

Inoltre, recentemente, l'Autorità cantonale ha decretato che tutti i Comuni ticinesi dovranno dotarsi di un sistema di raccolta separata delle plastiche: dunque abbiamo battuto sul tempo perfino il Cantone!

Ho capito, ma per me cosa cambia in concreto?

Dal 1° gennaio le plastiche dovranno essere consegnate nei sacchi ufficiali trasparenti "sammelsack" presso gli ecocentri dei quattro quartieri durante gli orari di apertura per la raccolta dei rifiuti ingombranti.

E dove trovo questi sacchi?

Inizialmente presso gli sportelli di quartiere durante gli orari di apertura (14.30-17.30). Il Municipio conta però di espandere presto i punti vendita anche ad alcune attività private. Il rotolo da 35L costerà 15 franchi, mentre quello da 60L 25 franchi.

Quindi bisognerà spendere di più...

In realtà, questi costi sono già attualmente sostenuti



da tutta la popolazione tramite la tassa base rifiuti. In questo modo invece si concretizza il concetto "chi inquina paga", ossia che chi produce i rifiuti di plastica contribuisce ai costi più di chi non lo fa, esattamente come per il classico "sacco rosso".

Cosa devo raccogliere nel sacco? Visto che costano, bisogna stare attenti.

Si possono buttare sacchetti per sottovuoto, borsine della spesa usa e getta, pellicole per riviste, bottiglie per latte, olio, aceto e detersivi (ma non quelle per le bevande in PET!), vassoi per frutta e carne, vasetti per lo yogurt, confezioni in TetraPak, prodotti per la doccia esauriti, e molto altro.

Come mai il PET non lo posso buttare nel sacco trasparente? Sarebbe più semplice, no?

La Svizzera è uno dei primi Paesi al mondo a essere riuscita a chiudere il ciclo del PET. Ciò significa che da vuoti di PET nascono nuove bottiglie. Questo ciclo chiuso rende il riciclaggio del PET particolarmente rispettoso dell'ambiente, garantendo la massima purezza del materiale raccolto! Non è pertanto una buona idea cambiare questo ciclo assodato e virtuoso.

Sono convinto! E se volessi saperne di più?

Sul calendario ecologico 2023 che hai ricevuto a casa trovi tutte le informazioni necessarie. Inoltre puoi consultare www.sammelsack.ch per ulteriori dettagli.

La figura dell'operatrice di prossimità

La pandemia ha dimostrato in modo ancora più accentuato quanto sia importante avere una comunità solidale e conosciuta all'interno del contesto in cui viviamo, e quanto continuo le risorse che il territorio offre. Alla luce di quanto emerso, il Municipio ha deciso di dare una risposta concreta attivando la figura professionale dell'operatrice di prossimità.

Nell'estate del 2020, il Municipio di Riviera ha commissionato un mandato per approfondire quali potevano essere i bisogni, le potenzialità e le lacune del Comune sul piano socio-aggregativo. Questa prima fase ha permesso di individuare alcune risorse già attive sul territorio che, pur attraverso modalità diverse, si avvicinano regolarmente con il cittadino offrendo loro servizi e prestazioni. Sulla base di ciò, sono stati coinvolti alcuni cittadini che, proprio per la loro presenza attiva tra la popolazione, potevano farsi portavoce di una prima raccolta di informazioni.

I risultati emersi sono stati i seguenti: difficoltà di riuscire a mantenere dei momenti di integrazione e di condivisione; problemi nell'attivazione di misure che permettano una partecipazione sociale continua da parte della popolazione; infine, la mancanza di un coordinamento e sostegno a favore di progetti promossi in tal senso. Sono inoltre sorte delle necessità specifiche per quanto concerne le fasce più giovani e più anziane della popolazione.

Vivere una collettività al di fuori delle proprie mura domestiche significa anche portare il proprio contributo alla crescita e al benessere della stessa, beneficiando del riconoscimento e del legame d'appartenenza che ne deriva.

L'operatrice di prossimità è una professionista che ha come scopo quello di favorire la partecipazione

del cittadino, lavorando con – preposizione che sottolinea la necessità di cooperazione – la comunità di una determinata zona. In questo senso valorizza, sostiene e responsabilizza coloro che vogliono farsi promotori di azioni tese al benessere comunitario. Si fa collettore dei bisogni, delle proposte, delle risorse e delle idee emerse da momenti di scambio con la popolazione, sostenendo i cittadini nella loro realizzazione. Collabora inoltre con le realtà già attive per quanto attiene le sue competenze, presenziando laddove necessario attivamente sul territorio: in questo senso, naturalmente, la preziosissima opera di enti e associazioni che fanno parte della nostra comunità continuerà come fatto finora, con grande soddisfazione di istituzioni e cittadinanza.

L'operatrice di prossimità vuole quindi essere un mezzo utile al cittadino per trovare soluzioni comuni a dei problemi comuni, favorendo una migliore qualità di vita all'interno della propria comunità, senza sostituirsi ad essa.

Dal 1° marzo 2022 ha iniziato il suo mandato la signora Nicole Russo-Maniero, operatrice sociale professionale in educazione e consulenza sociale. È possibile contattarla tramite i seguenti canali:

- via posta elettronica, all'indirizzo nicole.russo@comuneriviera.ch;
- al numero 091 873 45 75;
- oppure su appuntamento.

Lo sapevi che...

... il Comune si è dotato di una newsletter?

Non solo carta per comunicare con i cittadini: dalla primavera del 2022 ci siamo dotati di una newsletter, con la quale tutti potranno rimanere aggiornati sulle principali notizie di attualità del Comune. Se vuoi restare informato, **scansiona il QR code in fondo alla pagina**, lascia il tuo indirizzo e-mail e sarai subito iscritto.

... gli uffici elettorali ora sono due?

Come mai questa scelta? Pensate: il **95% della popolazione in media vota per corrispondenza**. Per cui il Municipio ha proposto di poter gestire liberamente la quantità di seggi aperti, idea accettata dal Consiglio comunale il 28 giugno. A partire dalla votazione successiva, gli uffici elettorali di Riviera sono passati da 5 a 2, ossia Osogna e Lodrino. Non c'è da preoccuparsi, però: la possibilità di votare in presenza sarà sempre mantenuta.

... sono entrati in servizio gli assistenti di Polizia?

Qualcuno di voi li avrà sicuramente già visti nelle loro divise grigie: sono i **nuovi assistenti di Polizia**, assunti dal Comune di Biasca al quale facciamo capo per lo svolgimento di questi compiti. I 7 nuovi arrivati, dopo aver completato la loro formazione, sono stati dispiegati sul territorio in pianta stabile dall'estate. Il loro utilizzo è previsto nell'ambito di un progetto pilota biennale che vede coinvolti tutti i Comuni convenzionati delle Tre Valli. Ne parleremo sul prossimo numero.

... si possono ricevere le fatture delle tasse comunali via eBill o per e-mail?

Siete aderenti al servizio eBill?

Potete attivare, sul vostro e-banking personale, il Comune di Riviera quale emittente di fatture: in tal modo le potrete ricevere comodamente tramite il servizio eBill.

Non desiderate iscrivervi a eBill ma volete ridurre gli invii cartacei?

Dal mese di dicembre è possibile ricevere le fatture emesse dal Comune per posta elettronica in formato PDF.

Annunciatevi presso i nostri servizi comunicando il vostro recapito di posta elettronica all'indirizzo servizifinanziari@comuneriviera.ch.

Attenzione: queste funzionalità valgono esclusivamente per le tasse d'uso (le imposte comunali sono per il momento escluse da questo servizio in quanto gestite dal Centro Sistemi informativi del Cantone).

Informazioni

Orari sportelli di quartiere

LU-VE 14.30 - 17.30
Fuori orario su appuntamento

Orari centralini telefonici

LU-VE 09.00 - 11.30
14.00 - 17.00

Ufficio tecnico Agenzia postale Iragna

Piazza Iragna 1
6707 Iragna
Telefono: 091 873 45 70
Mail: ufficiotecnico@comuneriviera.ch

Cancelleria comunale Agenzia postale Osogna

Piazza Grande 1
6703 Osogna
Telefono: 091 873 45 60
Mail: cancelleria@comuneriviera.ch

Servizi sociali Controllo abitanti e attività economiche

Via Municipio 5
6527 Lodrino
Telefono: 091 873 45 75
Mail: controlloabitanti@comuneriviera.ch

Servizi finanziari

In Pièza 1
6705 Cresciano
Telefono: 091 873 45 66
Mail: servizifinanziari@comuneriviera.ch

Direzione scolastica

Via Municipio 3
6703 Osogna
Telefono: 091 873 45 80
Mail: direzionescolastica@comuneriviera.ch

Seguici su
www.comuneriviera.ch

iscriviti alla newsletter!



