



Il Municipio

Telefono 091 873 45 60
 FAX 091 863 34 03
 E-mail Municipio@ComuneRiviera.ch
 Web <http://www.ComuneRiviera.ch>
 Indirizzo: Piazza Grande 1, 6703 Osogna

INFORMAZIONE ALLA POPOLAZIONE

NUOVI ORARI DI APERTURA SERVIZI COMUNALI E CENTRI DI RACCOLTA

Il Municipio informa che a partire dal prossimo 1° gennaio 2020, nell'ottica di uniformare e migliorare i servizi al cittadino, entreranno in vigore i nuovi orari di apertura degli sportelli di quartiere, dei centralini telefonici e dei centri di raccolta dei rifiuti.

Sportelli uffici comunali

Gli sportelli degli uffici comunali di tutti i quartieri e delle agenzie postali saranno aperti all'utenza **dal lunedì al venerdì, dalle ore 14:30 alle ore 17:30** (nel complesso 7.5 ore in più rispetto alla situazione attuale).

Al di fuori degli orari di apertura, sarà comunque possibile recarsi allo sportello previo appuntamento.

Centralini telefonici

I centralini telefonici dei vari servizi risponderanno alle chiamate dell'utenza **dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 11:30 e dalle ore 14:00 alle ore 17:00**.

Sede	Servizio	Telefono	Recapito posta elettronica
Osogna	Cancelleria comunale, Municipio, recapito postale per tutti i servizi	091/873.45.60	cancelleria@comuneriviera.ch
Lodrino	Servizi sociali, controllo abitanti e attività economiche	091/873.45.75	servizisociali@comuneriviera.ch
Iragna	Ufficio tecnico	091/873.45.70	ufficiotecnico@comuneriviera.ch
Cresciano	Servizi finanziari	091/873.45.66	servizifinanziari@comuneriviera.ch

Centri raccolta dei rifiuti

Per quanto concerne i centri di raccolta comunale si segnala che verrà introdotta una tessera di riconoscimento che permetterà al cittadino di accedere a tutte le piazze di raccolta comunali ubicate nei quartieri. La stessa sarà personalizzata e trasmessa a tutte le economie domestiche e alle aziende entro la fine dell'anno corrente; dovrà essere presentata su richiesta del personale presente nei centri di raccolta.

I nuovi orari di apertura dei singoli centri di raccolta degli ingombranti, del ferro, del legname e dei rifiuti speciali dei quartieri sono i seguenti:

- **Quartiere Cresciano:** ogni giovedì, dalle ore 15:30 alle ore 17:30 e un sabato al mese (secondo calendario ecologico) dalle ore 15:30 alle ore 17:00;
- **Quartiere Iragna:** ogni martedì, dalle ore 15:30 alle ore 17:30 e un sabato al mese (secondo calendario ecologico) dalle ore 13:30 alle ore 15:00;
- **Quartiere Lodrino:** ogni sabato, dalle ore 8:30 alle ore 11:30;
- **Quartiere Osogna:** ogni sabato, dalle ore 13:30 alle ore 16:30.

L'accesso alle piazze per la raccolta degli altri rifiuti (carta, cartone, vetro, PET, imballaggi in alluminio e in latta di acciaio, scarti vegetali, tessili e vestiario, oli vegetali o minerali, pile e batterie) è **libero**; **il deposito di questi rifiuti può avvenire dalle ore 8.00 alle ore 20.00 nei giorni feriali e dalle ore 14.00 alle ore 20.00 nei giorni festivi e la domenica.**

Per maggiori dettagli, si invita a voler consultare il Calendario ecologico 2020 che sarà trasmesso a tutti i fuochi entro la fine del corrente anno. È inoltre possibile consultare l'ordinanza "Smaltimento e raccolta rifiuti" sul sito internet www.comuneriviera.ch o richiedendone una copia agli sportelli.

L'occasione ci è gradita per formularvi i nostri migliori auguri di Buone Feste e Felice Anno Nuovo.

Il Municipio

Riviera, 13 dicembre 2019